

Algemene Voorwaarden

Engagement Builders B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 91785693 ("Engagement Builders"). Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Engagement Builders verricht. De opdrachtgevers van Engagement Builders worden hierna "**Opdrachtgever**" genoemd en Engagement Builders en Opdrachtgever tezamen "**Partijen**".



1. Opdracht

Als de Opdrachtgever Engagement Builders inschakelt gaan partijen een overeenkomst van opdracht aan. In deze opdracht staat ten minste een omschrijving van de opdracht, de verwachte duur van de werkzaamheden en de toepasselijke vergoedingen.



2. Wanneer komt de opdracht tot stand?

Een opdracht komt tot stand wanneer de overeenkomst van opdracht door beide partijen ondertekend is, of wanneer Engagement Builders een schriftelijke bevestiging stuurt naar de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever per omgaande, en uiterlijk binnen 5 kalenderdagen na datum van de bevestiging, schriftelijk aan Engagement Builders meldt dat de bevestiging een onjuiste weergave bevat van hetgeen is overeengekomen.



3. Uitvoering van de opdracht

In bepaalde gevallen zal Engagement Builders één of meer derde(n) partijen (hulpverleners) inschakelen bij het uitvoeren van een opdracht. Dit zal altijd in overleg gebeuren. Engagement Builders mag een opdracht in verschillende fasen uitvoeren, de uitvoering van de onderdelen kan Engagement Builders per fase opschorten, totdat de resultaten uit de vorige fase schriftelijk zijn goedgekeurd.



4. Wijziging van de opdracht?

Als blijkt dat een opdracht moet wijzigen om behoorlijk uitgevoerd te worden, zullen Partijen dit altijd in overleg doen. Partijen zullen in ieder geval overleggen als de omvang van een opdracht wezenlijk wijzigt of er een verschil van mening wordt geconstateerd. De eventuele wijzigingen die worden overeengekomen tussen Partijen, worden van kracht nadat ze schriftelijk door Engagement Builders zijn verstuurd aan de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever per omgaande, en uiterlijk binnen 5 kalenderdagen na datum van de bevestiging, schriftelijk aan Engagement Builders meldt dat de bevestiging een onjuiste weergave bevat van hetgeen is overeengekomen.



5. Onze vergoeding en betalingstermijn

Engagement Builders hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na de factuurdatum.

Indien de Opdrachtgever niet op tijd betaalt, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de Opdrachtgever wettelijke (handels)rente verschuldigd.

De volledige vordering op de Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als: a) de Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt; b) de Opdrachtgever failliet wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend; c) de Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt; d) de Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

Engagement Builders is gerechtigd om op basis van voorschotdeclaraties te factureren en/of in delen te factureren.

6. Opschorting en ontbinding



Engagement Builders is gerechtigd om een opdracht op te schorten indien:

- de Opdrachtgever naar het oordeel van Engagement Builders niet voldoende kredietwaardig is voor de nakoming van zijn verplichtingen;
- de Opdrachtgever niet tijdig de benodigde gegevens aan Engagement Builders heeft verstrekt.

Engagement Builders is gerechtigd om bij opschorting:

- zekerheid van de Opdrachtgever te vorderen voor de nakoming van zijn verplichtingen;
- de voortvloeiende kosten uit vertraging in rekening te brengen.

Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen Partijen ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.

7. Overmacht



In het geval de werkzaamheden van Engagement Builders onverhoopt niet door kunnen gaan (wegens ziekte of andere omstandigheden), is de Opdrachtgever niet gerechtigd om te ontbinden. Engagement Builders zal dan op zoek gaan naar een oplossing (bijvoorbeeld vervanging of verplaatsing van de training) in overleg met de Opdrachtgever. Als de periode van overmacht langer duurt dan 30 dagen zijn Partijen gerechtigd om te ontbinden, zonder dat Partijen over en weer tot vergoeding van schade gehouden zijn.

8. Verlenging en beëindiging van de opdracht



Een opdracht eindigt van rechtswege als de looptijd is verstreken of de opdracht is volbracht, tenzij Partijen gezamenlijk anders besluiten. Bij verlenging wordt een opdracht voortgezet onder dezelfde voorwaarden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Engagement Builders mag een opdracht schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand.



Opzegging met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst mag door Partijen als de ander tekortschiet in de nakoming van een opdracht, tenzij de nalatige partij, na daartoe schriftelijk te zijn gemaand, zijn verplichtingen binnen 14 dagen na verzending van deze aanmaning alsnog nakomt.

Engagement Builders kan een opdracht onmiddellijk zonder opzegtermijn opzeggen, en zonder dat Engagement Builders gehouden is tot schadevergoeding, als (a) de Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt, (b) de Opdrachtgever in faillissement is gesteld of in surseance van betaling, (c) de Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt, (d) de Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt of (e) er een andere omstandigheid zich voordoet waardoor de Opdrachtgever niet meer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

9. Aansprakelijkheid



De aansprakelijkheid van Engagement Builders in verband met een opdracht (waaronder begrepen opdrachten die uit een opdracht voortvloeien en gewijzigde opdrachten) is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Engagement Builders wordt uitgekeerd. Iedere aansprakelijkheid van Engagement Builders is beperkt tot een maximum van € 2.500.000,- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, waarbij geldt dat een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.

De Opdrachtgever vrijwaart Engagement Builders en door haar ingeschakelde hulppersonen en stelt Engagement Builders zonodig schadeloos voor alle aanspraken van derden die verband houden met een opdracht.

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Engagement Builders is één jaar.

10. Geheimhouding



Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van een opdracht als na de beëindiging van een opdracht.

Alle door Engagement Builders verstrekte stukken, waaronder begrepen maar niet beperkt tot rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoorts, zijn uitsluitend bestemd voor eigen gebruik door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verveelvoudiging, openbaarmaking of het ter beschikking stellen aan derden zonder voorgaande schriftelijke toestemming van Engagement Builders.

11. Intellectuele eigendomsrechten



Alle intellectuele- en industriële eigendomsrechten met betrekking tot een opdracht die door Engagement Builders voorafgaand aan of tijdens een opdracht zijn (mede-)ontwikkeld of ingebracht, berusten bij Engagement Builders.

12. Tot slot



- Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.
- In het geval dat deze algemene voorwaarden en een opdracht tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdracht opgenomen voorwaarden.
- Als een deel van deze overeenkomst nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van deze overeenkomst. Het (ver)nietig(d)e deel zal door Partijen worden vervangen door bepalingen die naar doel en strekking zoveel mogelijk overeenkomen met het (ver)nietig(d)e deel.
- Nederlands recht is van toepassing op deze algemene voorwaarden en elke opdracht.
- Eventuele geschillen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden en elke opdracht worden voorgelegd aan de Rechtbank Amsterdam.



ENGAGEMENT

BUILDERS